

DIN 9001 : 8/94

Um was geht es?

Die DIN 9001 ist die erste umfassende Darlegungsnorm für ein Qualitäts-Managementsystem. Sie bleibt voraussichtlich bis zum 1.1.2004 gültig. Inzwischen gibt es den Entwurf der neuen Norm DIN 9001 : 2000. Diese Norm ist seit dem Februar 2000 in der Erprobung und wird wahrscheinlich am 1.1.2001 rechtskräftig.

Warum ist die Norm wichtig?

Alle Regelwerke zur Zertifizierung, wie QS 9000, VDA 6.1, TS 16949 und auch die neue Norm 9001 haben die DIN 9001 als Grundlage. Sie enthält als Darlegungsnorm die 20 Qualitätselemente. Diese eignen sich für die Struktur der Handbücher und oft auch der Verfahrensanweisungen.

Die Normenreihe DIN EN ISO 9000

9000 - 1	Auswahl und Anwendung der gesamten 9000-Familie
9000 - 2	Auswahl und Anwendung von 9001 bis 9003
9000 - 3	Norm für Software
9000 - 4	Norm für Zuverlässigkeit

9001	Darlegung von: <u>Design, Entwicklung, Produktion, Montage, Kundendienst</u>
9002	Darlegung von: <u>Produktion, Montage, Kundendienst</u>
9003	Darlegung von: <u>Endprüfungen</u>

9004 - 1	Leitfaden Elemente
9004 - 2	Dienstleistungen
9004 - 4	Qualitätsverbesserungen
9004 - 5	QM-Pläne
9004 - 6	Projektmanagement
9005 - 7	Konfigurationsmanagement

DIN 10 011 - 1Auditdurchführung
DIN 10 011 - 2Qualifikationskriterien für Auditoren
DIN 10 011 - 3Management von Auditprogrammen
DIN 10 012Meßmittel
DIN 10 013Handbücher
DIN 55350Statistik, Begriffe
DIN 8402Begriffe
DIN 45012Zertifizierung von QM-Systemen
DIN 45013Personalzertifizierung

2e

Die Einordnung der Elemente

- Führungselemente
- Phasenübergreifende Elemente
- Phasenspezifische Elemente

Führungselemente



Phasenübergreifende Elemente

Lenkung von Qualitätsaufzeichnungen

Handhabung, Lagerung, Verpackung und Versand

Lenkung fehlerhafter Produkte

Prüfmittelüberwachung

Phasenspezifische Elemente

- Prüfstatus
- Wartung
- Beschaffung
- Designlenkung
- Vertragsprüfung
- Prüfungen
- Prozeßlenkung
- Lenkung der vom Kunden beigestellten Produkte
- Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit

Statistische Methoden

Lenkung der Dokumente und Daten