

# Kursunterlagen

# Qualitätsmanagement

Das Lehrbuch zum Thema QM in der Produktion

- 1 Kurseinführung**
- 2 Normen**
  - 2 a Zertifizierung
  - 2 b Die neuen Normen 9000:2000
  - 2 c ISO TS16949 Techn.Spezifikation
  - 2 d Der EAQ des EFQM
  - 2 e DIN9001 : 8/94
  - 2 f Prozeßorientierung
- 3 Werkzeuge der Qualitätssicherung**
  - 3 a Korrelation
  - 3 b Paarweiser Vergleich
  - 3 c Fehlerkarte
  - 3 d Maschinenfähigkeitsuntersuchung
  - 3 e Flußdiagramm
  - 3 f Pareto Analyse
  - 3 g Histogrammerstellung
  - 3 h Der Vertrauensbereich für den Mittelwert
  - 3 i Messgeräteeigenschaft
  - 3 j QFD (Quality Funktion Deployment)
  - 3 k Qualitätsregelkarte
- 4 Statistik**
  - 4 a Formeln und Tabellen
  - 4 b Wahrscheinlichkeit und Binomialverteilung
  - 4 c Heftzweckenexperiment
  - 4 d Vertrauensgrenzen bei Fehlern
  - 4 e AQL-Stichproben
  - 4 f Annahmewahrscheinlichkeit bei Stichproben
  - 4 g Die Poisson-Verteilung
  - 4 h Zuverlässigkeit und Lebensdauer (Weibull)
  - 4 i Wahrscheinlichkeitsnetz
  - 4 k Bierschaumversuch zur Lebensdauer
- 5 Recht**
  - 5 a Produkthaftung
  - 5 b Prüfzeugnisse
- 6 Fehler**
  - 6 a FMEA
  - 6 b System-FMEA Sicherheitsnadel Übung
- 7 Handbuch**
  - 7 a Das prozessorientierte QM-Handbuch
  - 7 b Prüfmittelmanagement
- 8 Audit**
  - 8 a Qualitätsaudit
- 9 Übung**
  - QM-Fragen F1 (Kennwerte)
  - QM-Fragen F50 (13 Fragen)
  - QM-Fragen F100 (43 Fragen)
  - QM-Fragen F150 (40 Fragen)
  - QM-Fragen F200 (Wahrscheinlichkeit)
  - QM-Fragen F250 (Rechnungen)
  - QM-Fragen F300 (37 Fragen)
  - QM-Fragen F400 (40 Fragen)
- 10 Lösungen**
  - L10 Lösung zu F1 bis F400, 4d, 4f, 4i
  - L3 f Lösung Pareto-Analyse
  - L4 k Lösung Bierschaumversuch 4k

