

Übersicht der Themen

1	Kurseinführung Von der Kontrolle zum Qualitätsmanagement	3
2	Zertifizierung, Akkreditierung, Relevante Normen	9
2a	Die 9000er Normenfamilie	10
2b	QM-Aufbau und Zertifizierung von Organisationen	31
2c	ISO TS16949 Technische Spezifikation	63
2d	Der EEA des EFQM	70
2e	Qualitätsfachpersonal in Deutschland	77
3	Werkzeuge de Qualitätssicherung	82
3a	Korrelation	82
3b	Paarweiser Vergleich	89
3c	Fehlerkarte	93
3d	Maschinenfähigkeitsuntersuchung	97
3e	Flussdiagramm	101
3f	Pareto Analyse	105
3g	Histogrammerstellung	113
3h	Der Vertrauensbereich für den Mittelwert	117
3i	Messgerätefähigkeit	121
3j	QFD	124
3k	Qualitätsregelkarte	136
3m	Der 8D-Bericht	144
3n	Ishikawa-Diagramm	156
4	Statistik	159
4a	Formeln und Tabellen	159
4b	Wahrscheinlichkeit und Binomialverteilung	171
4c	Das Heftzweckenexperiment	179
4d	Vertrauensgrenze bei Fehlern	183
4e	AQL-Stichproben	187
4f	Annahmewahrscheinlichkeit	199
4g	Die Poisson-Verteilung	203
4h	Zuverlässigkeit und Lebensdauer	207
4i	Wahrscheinlichkeitsnetz	215
4k	Bierschaumversuch	219
4l	Normalverteilung	227
5	Recht	233
5a	Produkthaftung	233
5b	Prüfzeugnisse	244
5c	Mängelrüge	248
6	Fehler	255
6a	FMEA	255
6b	System-FMEA Sicherheitsnadel Übung	263
7	Prüfmittelmanagement	267
8	Qualitätsaudit	275
8a	Qualitätsaudit nach ISO 19011	275
9	Übungen	289