

# Inhalt

<b>1</b>	<b>Inkraftsetzung / Abkürzungen .....</b>	<b>5</b>
1.1	<i>Inkraftsetzung.....</i>	5
1.2	<i>Abkürzungen und Begriffe .....</i>	5
<b>2</b>	<b>Firmenprofil .....</b>	<b>8</b>
2.1	<i>Basisdaten, Statusangaben zum Unternehmen / §2 (1) AZAV.....</i>	8
2.2	<i>Anforderungen an unser Managementsystem zur Umsetzung des Qualitätsmodells und Anforderungen der AZAV .....</i>	8
2.3	<i>Erfüllung der Anforderungen der AZAV (§2 AZAV).....</i>	8
2.3.1	<i>Wirtschaftliche Leistungsfähigkeit der Akademie/ §2 AZAV .....</i>	9
2.3.1.1	<i>Das Leistungsspektrum der Akademie .....</i>	9
<b>3</b>	<b>Lerndienstleistungen.....</b>	<b>11</b>
3.1	<i>Bestimmen des Lernbedarfs .....</i>	11
3.1.1	<i>Allgemeines .....</i>	11
3.1.2	<i>Bedarf von interessierten Parteien.....</i>	12
3.1.2.1	<i>Marktanalyse.....</i>	12
3.1.2.2	<i>Arbeitsmarktberücksichtigung gemäß den Anforderungen nach SGB III/ AZAV</i>	
	13	
3.1.2.3	<i>Bestimmen des individuellen Lernbedarfs .....</i>	13
3.1.3	<i>Lerninhalt und Lernprozess.....</i>	14
3.2	<i>Gestaltung von Lerndienstleistungen .....</i>	14
3.2.1	<i>Festlegen der Ziele und des Umfangs der Lerndienstleistungen .....</i>	14
3.2.1.1	<i>Firmenschulungen für Auftraggeber .....</i>	14
3.2.1.2	<i>Konzeption von offenen Bildungsmaßnahmen .....</i>	14
3.2.2	<i>Festlegung der Mittel zur Unterstützung und Überwachung des Lerntransfers .....</i>	15
3.2.3	<i>Planung des Curriculums .....</i>	15
3.3	<i>Erbringung von Lerndienstleistungen .....</i>	16
3.3.1	<i>Information und Orientierung.....</i>	16
3.3.1.1	<i>Information über das Bildungsprogramm .....</i>	16
3.3.1.2	<i>Vertrag .....</i>	16
3.3.1.3	<i>Zusätzliche Anforderungen vor und während der Durchführung von Bildungsmaßnahmen nach SGBIII/ AZAV .....</i>	17
3.3.2	<i>Verfügbarkeit von Zugang zu Lernressourcen sicherstellen.....</i>	18
3.3.3	<i>Die Lernumgebung.....</i>	18
3.4	<i>Monitoring von Lerndienstleistungen - Teilnehmerfeedback .....</i>	18
3.5	<i>Evaluation durch Lerndienstleister.....</i>	18

3.5.1	Ziele und Reichweite der Evaluation .....	19
3.5.2	Evaluation des Lernens (Lernerfolgskontrolle) .....	19
<b>4</b>	<b>Management .....</b>	<b>21</b>
4.1	Allgemeine Managementanforderungen und Dokumentation .....	21
4.1.1	Verpflichtung der Leitung .....	21
4.1.2	Qualitätsmodell .....	23
4.1.3	Normengrundlage zum Management- System .....	24
4.1.4	Verpflichtung der Leitung .....	26
4.1.5	Zweck und Handhabung unseres Managementhandbuchs .....	27
4.1.6	Unsere Management-Dokumentation .....	28
4.1.7	Ausgabe des M- Handbuchs .....	28
4.1.8	Lenkung der Dokumente .....	28
4.1.9	Lenkung von Aufzeichnungen .....	29
4.1.10	Datensicherheit .....	29
4.1.11	Datensicherung .....	30
4.1.12	Datenschutz .....	30
4.2	Strategie und Unternehmensmanagement .....	30
4.2.1	Leitbild .....	30
4.2.2	Qualitätspolitik .....	31
4.2.3	Qualitätsziele .....	31
4.2.4.1	Zuständigkeiten im QM-System des Unternehmens .....	32
4.2.5.1	Unterauftragsvergabe von Teilen einer Bildungsmaßnahme .....	33
4.2.5.2	Sicherstellung der Einhaltung von Qualitätsstandards .....	33
4.3	Managementbewertung (Jahresrück- und -vorschau) .....	34
4.4	Vorbeugende Maßnahmen und Korrekturmaßnahmen .....	34
4.4.1	Korrekturmaßnahmen .....	34
4.4.2	Vorbeugungsmaßnahmen .....	35
4.5	Finanzmanagement und Risikomanagement .....	36
4.5.1	Finanzmanagement .....	36
4.5.2	Risikomanagement .....	37
4.6	Personalmanagement .....	39
4.6.1	Kompetenz der Mitarbeiter und Lehrkräfte/ Sozialpädagogen .....	39
4.6.2	Evaluation der Kompetenzen, Leistungsmanagement und berufliche Entwicklung Mitarbeiterzufriedenheit und Arbeitsmotivation .....	40
4.7	Kommunikationsmanagement .....	40
4.7.1	Qualitätsverständnis .....	40
4.7.2	Anweisungen, Information .....	40
4.7.3	Besprechungen .....	40
4.7.4	Unsere Gremien .....	40
4.8	Ressourcenbereitstellung .....	41
4.8.1	Bereitstellung von technischen Ressourcen, Lerninfrastruktur .....	41
4.8.2	Ausrüstung, IT-Struktur .....	41
4.8.3	Unterrichtsräume, Lernmaterialien .....	42
4.8.4	Temporär genutzte externe Unterrichtsräume .....	42
4.8.5	Arbeitsschutz .....	42

4.9 *Feedback von interessierten Parteien* ..... 42